



ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΕΠΑΝΕΝΑΡΞΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

ΙΟΥΝΙΟΣ 2020

Αγαπητοί επισκέπτες,

Είμαστε στην ευχάριστη θέση να ανακοινώσουμε ότι το Ξενοδοχείο *Du Lac* & τα Διαμερίσματα *Casa Mia* ξαναρχίζουν τη λειτουργία τους, ακολουθώντας ένα πολύ ειδικό πρωτόκολλο υγιεινής/καθαρισμού, σύμφωνα με τις οδηγίες του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ) και του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (ΠΟΥ), προκειμένου να εξασφαλιστεί μια ασφαλής διαμονή.

Παραμένουμε σε συνεχή συνεννόηση με τους αρμόδιους φορείς ώστε να συνεχίσουμε να παρέχουμε ασφάλεια στους επισκέπτες και όλους τους συνεργάτες μας καθ'όλη τη διάρκεια της πανδημίας.

Παρακάτω θα βρείτε πληροφορίες σχετικά με τις καλές πρακτικές που ακολουθούμε, όπως και χρήσιμες πληροφορίες / συστάσεις κατά τη διαμονή σας.

1. Η ασφάλειά σας είναι προτεραιότητά μας

Έχουμε υιοθετήσει όλους τους ισχύοντες κανονισμούς και τις συστάσεις των αρμόδιων φορέων, με σκοπό να συνεισφέρουμε στη μειωμένη έκθεση στον ιό COVID-19 και στην αποφυγή της μετάδοσής του. Πρωταρχικό ρόλο σε αυτή την προσπάθεια κατέχει η τήρηση των γενικών κανόνων υγιεινής:

- Για να διασφαλιστεί ο βέλτιστος καθαρισμός – απολύμανση, όπως και ο επαρκής φυσικός αερισμός κάθε δωματίου ανάμεσα σε δύο κρατήσεις, το check-out υποχρεωτικά γίνεται έως τις 11π.μ. και το check-in έχει ορισθεί από τις 3μ.μ. και μετά.
- Κατάλληλα μέσα απολύμανσης και ΜΑΠ (αντισηπτικά, μάσκες προσώπου και γάντια μιας χρήσης) διατίθενται σε κομβικά σημεία των κοινόχρηστων χώρων, όπως στην είσοδο του ανελκυστήρα και στην υποδοχή.
- Το προσωπικό του ξενοδοχείου ακολουθεί όλους του κανόνες υγιεινής (τήρηση απαραίτητων αποστάσεων, συχνό και σχολαστικό πλύσιμο χεριών, εφαρμογή των

ενδεδειγμένων προστατευτικών ΜΑΠ κατόπιν εκπαίδευσης που έλαβε χώρα από τους αρμόδιους φορείς.

- Το προσωπικό σας ενημερώνει για όλα τα μέτρα που λαμβάνονται ώστε να σας προσφέρουμε μια ασφαλή διαμονή και σας παρέχει χρήσιμες πληροφορίες για παρόχους υγείας, φαρμακεία κλπ. στην περιοχή.
- Συνιστάται η ηλεκτρονική ανέπαφη πληρωμή των δαπανών διαμονής, καθώς και η ηλεκτρονική αποστολή των απαραίτητων παραστατικών.
- Συνιστάται η αποφυγή χρήσης του ανελκυστήρα όποτε αυτό καθίσταται δυνατό.
- Ακολουθούνται ειδικά υγειονομικά πρωτόκολλα καθαρισμού στα δωμάτια και σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους του καταλύματος δίνοντας έμφαση στο σχολαστική απολύμανση των σημείων αυξημένου κινδύνου μετάδοσης του ιού όπως κομβία, πόμολα, διακόπτες κλπ.
- Η υπηρεσία καθαρισμού του ιματισμού παρέχεται από πιστοποιημένο εξωτερικό συνεργάτη, που ακολουθεί τα ενδεδειγμένα μέτρα τήρησης υγιεινής.
- Το ξενοδοχείο τηρεί αρχείο καταλύματος και βιβλίο συμβάντων COVID-19 κατά τους κανονισμούς για λόγους προστασίας δημόσιας υγείας, λαμβάνοντας υπόψη τον Γενικό Κανονισμό περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).
- Απαγορεύεται κατά τους κανονισμούς η είσοδος στα δωμάτια σε μη διαμένοντες.
- Το Ξενοδοχείο *Du Lac* & τα Διαμερίσματα *Casa Mia* είναι προετοιμασμένα να ακολουθήσουν κατάλληλο πρωτόκολλο διαχείρισης πιθανού κρούσματος. Σε επισκέπτες που παρουσιάζουν συμπτώματα θα ζητηθεί να παραμείνουν στα δωμάτιά τους, έως ότου προβούμε σε περαιτέρω απαραίτητες ενέργειες. Για το σκοπό αυτό συνεργαζόμαστε με ειδικό ιατρό, ενώ είμαστε σε επαφή με τις αρμόδιες τοπικές αρχές σε περίπτωση που παραστεί ανάγκη.

2. Γενική Πληροφόρηση Πελατών για την καθαριότητα των δωματίων

Για τη μεγαλύτερη ασφάλειά των επισκεπτών μας έχουμε προσαρμόσει τις εργασίες καθαρισμού δωματίου σύμφωνα με τη με αρ. Δ1γ/Γ.Π/οικ19954/20.03.2020 εγκύκλιο του Υπουργείου Υγείας.

- Το συνεργείο καθαρισμού εφαρμόζει όλα τα απαραίτητα ΜΑΠ κατά τη διάρκεια των εργασιών.
- Μεταξύ των διαμονών λαμβάνει χώρα επαρκής φυσικός αερισμός του χώρου καθώς και απολύμανση των φίλτρων αέρα του συστήματος κλιματισμού.
- Σημεία και επιφάνειες “υψηλού κινδύνου” όπως πόμολα, διακόπτες, τηλεχειριστήρια κλπ. καθώς και τα κλειδιά των δωματίων, απολυμαίνονται σχολαστικά. Ειδικά τα τηλεχειριστήρια θα καλύπτονται με μεμβράνη μίας χρήσης (clean film) για περισσότερη ασφάλεια.
- Συγκεκριμένες επιφάνειες, όπως κουρτίνες, ταπετσαρίες και επιφάνειες στο χώρο του μπάνιου απολυμαίνονται με χρήση συσκευής ατμού σε θερμοκρασία μεγαλύτερη των 70° C.
- Επιφάνειες για τις οποίες αυτό δεν είναι εφικτό, απολυμαίνονται με κατάλληλα αντισηπτικά μέσα.
- Η αλλαγή ιματισμού λαμβάνει χώρα κάθε τρεις ημέρες διαμονής.
- Η διαλογή των ακάθαρτων λινών πραγματοποιείται από το προσωπικό με τήρηση όλων των κανόνων υγιεινής και χρήση των ΜΑΠ.
- Η υπηρεσία καθαρισμού του ιματισμού παρέχεται από πιστοποιημένο εξωτερικό συνεργάτη, που ακολουθεί τα ενδεδειγμένα μέτρα υγιεινής.

- Για λόγους ασφαλείας κοινόχρηστα αντικείμενα πολλαπλής χρήσης, όπως π.χ. έντυπο υλικό, έχουν απομακρυνθεί από τα δωμάτια.
- Σε περίπτωση εμφάνισης ύποπτου κρούσματος ακολουθούνται ειδικές διαδικασίες καθαρισμού σύμφωνα με τις αντίστοιχες οδηγίες του ΕΟΔΥ.

3. Συστάσεις προς τους επισκέπτες

Σας ευχαριστούμε που δείχνετε κατανόηση για τις απαραίτητες αλλαγές στις υπηρεσίες μας και σας ζητάμε να υποστηρίξετε κι εσείς με τη σειρά σας τα μέτρα που έχουν ληφθεί για λόγους δημόσιας υγείας. Πιο συγκεκριμένα:

- Συνιστάται η τήρηση των απαραίτητων αποστάσεων ασφαλείας σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους του καταλύματος.
- Συνιστάται η τήρηση των γενικών κανόνων υγιεινής. Συνιστάται επίσης η χρήση των αντισηπτικών μέσων στους κοινόχρηστους χώρους, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο για λόγους ασφαλείας της δημόσιας υγείας.
- Συνιστάται ο συχνός φυσικός αερισμός του δωματίου.
- Συνιστάται η αποφυγή χρήσης του ανελκυστήρα όποτε αυτό είναι εφικτό και σε καμία περίπτωση χρήση του ανελκυστήρα από άτομα διαφορετικών κρατήσεων συγχρόνως.
- Συνιστάται η μη συγκέντρωση περισσότερων των 7 ατόμων στο lobby του καταλύματος.
- Συνιστάται η ηλεκτρονική ανέπαφη πληρωμή των δαπανών διαμονής, καθώς και η ηλεκτρονική αποστολή των απαραίτητων παραστατικών.
- Απαγορεύεται κατά τους κανονισμούς η είσοδος στα δωμάτια σε μη διαμένοντες.
- Το check-out θα πρέπει να λαμβάνει χώρα αυστηρά μέχρι τις 11 π.μ. Εάν επιθυμείτε να κάνετε ημερήσια χρήση του δωματίου, θα πρέπει να έχετε ενημερώσει εγκαίρως την υποδοχή, ώστε να εξασφαλιστεί η διαθεσιμότητα του δωματίου, εφόσον βεβαιώσεται αυτό είναι δυνατόν.
- Σε περίπτωση που παρουσιάσετε ύποπτα συμπτώματα COVID-19 ή έχετε έρθει πρόσφατα σε επαφή με κάποιο κρούσμα κατά τη διαμονή σας: απαιτείται η άμεση ενημέρωση του προσωπικού και οφείλετε να παραμείνετε στο δωμάτιο έως ότου προβούμε σε περαιτέρω απαραίτητες ενέργειες. Θα πρέπει να αποφεύγεται η επαφή με τρίτους. Καλύπτετε τη μύτη και το στόμα σας, σε περίπτωση που παρουσιάσετε βήχα με το εσωτερικό μέρος του αγκώνα σας ή με χαρτομάντηλο, το οποίο πρέπει να απορρίπτεται άμεσα και με ασφάλεια μετά τη χρήση. Αν απαιτηθεί να μετακινηθείτε για σημαντικό λόγο θα πρέπει να κάνετε χρήση προστατευτικής μάσκας και των άλλων απαραίτητων ΜΑΠ, τα οποία διατίθενται.
- Σε περίπτωση που εντός 14 ημερών μετά την αναχώρησή σας παρουσιάσετε συμπτώματα COVID-19 ή βρεθείτε θετικοί σε τεστ COVID-19, παρακαλείσθε να μας ενημερώσετε άμεσα.